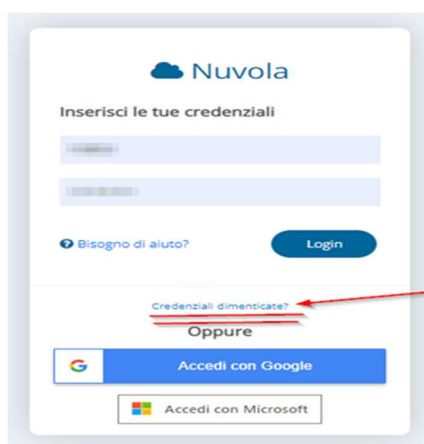


Come recuperare nome utente e password del registro elettronico **Nuvola**

كيفية إسترداد إسم المستخدم وكلمة المرور للسجل الإلكتروني **Nuvola**

1. Se non ricordi le credenziali di accesso, puoi recuperare **nome utente** e **password** a patto di aver precedentemente associato al tuo account Nuvola un indirizzo mail valido. Accedi al sito Web di Nuvola e fai clic sulla voce Credenziali dimenticate?.

1. إذا نسيت بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك، يمكنك استعادة **إسم المستخدم** و**كلمة المرور** طالما أنك قمت مسبقاً بربط عنوان بريد إلكتروني صالح بحساب Nuvola الخاص بك. قم بتسجيل الدخول إلى موقع Nuvola وانقر مفتاح (credenziali dimenticate?) هل نسيت بيانات الاعتماد؟



2. Nella nuova pagina aperta, devi indicare i dati che vuoi recuperare: fai clic sul pulsante Vai al recupero password se non ricordi più la password di accesso al tuo account, oppure fai clic sul pulsante Vai al recupero nome utente se hai dimenticato il tuo username.

2. في الصفحة المفتوحة الجديدة، يجب أن تشير إلى البيانات التي تريد إستردادها، انقر مفتاح vai al recupero password إذا لم تعد تتذكر **كلمة المرور** أو انقر مفتاح Vai al recupero nome utente إذا نسيت **إسم المستخدم**.



3. In caso di **recupero password**, inserisci il tuo attuale username nel campo Nome utente, fai clic sul pulsante Richiedi password. Entro pochi istanti riceverai una mail contenente un link per impostare la nuova password: fai clic su di esso e inserisci la nuova password nei campi appositi.

3. إذا أردت إستعادة كلمة المرور، أدخل إسم المستخدم الحالي في حقل إسم المستخدم **Nome utente**، انقر على مفتاح طلب كلمة المرور **Richiedi password**. في غضون لحظات قليلة ستتلقى رسالة بريد إلكتروني **Email** تحتوي على رابط لتعيين كلمة المرور الجديدة، انقر على الرابط وأدخل كلمة المرور الجديدة في الحقل المناسب.

Richiesta password

Inserisci il nome utente per ricevere le istruzioni di cambio password all'indirizzo email nel profilo utente.

Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola e/o non riesci a recuperare le credenziali dimenticate, **contatta solo ed esclusivamente la segreteria della tua Scuola per recuperare la password**

NON contattare l'assistenza Nuvola perchè non possiamo fornire nessuna informazione, per motivi di privacy e sicurezza, sulle credenziali di accesso.

Nome utente *

[Richiedi password](#)

Nome utente dimenticato?

[Vai al recupero nome utente](#)

[Torna al login](#)

Reset password

Inserisci la tua nuova password

Nuova password: *

Conferma nuova password: *

[Cambia password](#)

[Torna al login](#)

4. In caso di **recupero nome utente**, inserisci il tuo indirizzo mail nel campo Email, e fai clic sul pulsante Richiedi nome utente per ricevere una mail con un nuovo username che potrai cambiare al successivo accesso.

4. إذا أردت إستعادة إسم المستخدم الخاص بك، ادخل عنوان بريدك الإلكتروني في الحقل المناسب **Email**، انقر مفتاح طلب إسم المستخدم **Richiedi nome utente** لتلقي رسالة بريد إلكتروني بإسم مستخدم جديد، يمكنك تغييره عند تسجيل الدخول التالي.

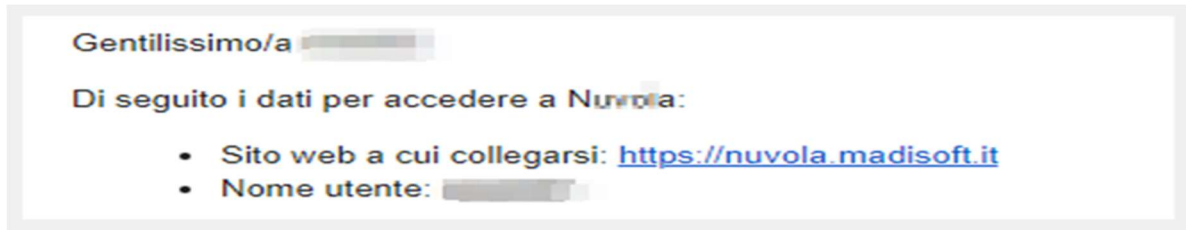
Richiesta nome utente dimenticato

Inserisci la tua email per ricevere il tuo nome utente dimenticato. Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola, **contatta la segreteria della tua Scuola per recuperare il nome utente.**

Email *

[Richiedi nome utente](#)

[Torna al login](#)



5. Se non hai ancora associato al tuo account un indirizzo mail valido e non ricordi la password o il nome utente, per recuperare le credenziali di accesso dovrai rivolgerti alla segreteria della tua scuola.

5. إذا لم تقم بربط عنوان بريد إلكتروني صالح بحسابك ونسيت كلمة المرور أو إسم المستخدم الخاصين بك، ستحتاج إلى الإتصال بمكتب مدرستك لإسترداد بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك.